



City Trips

TÉRMINOS LEGALES Y POLITICA DE PRIVACIDAD DE LA APP CITYTRIPS

Al descargar, instalar o usar la aplicación CITYTRIPS, el USUARIO acepta los presentes Términos Legales que regulan las Condiciones de Uso de la Aplicación. Rogamos, por tanto, lea atentamente los mismos y únicamente en caso de estar de acuerdo descargue la aplicación CITYTRIPS.

Usted puede consultar en todo momento los Términos Legales y Política de Privacidad de CITYTRIPS en el Menú de configuración de la APP.

La aplicación CITYTRIPS es titularidad de CITYTRIPS MOBILITY, S.L.U., (en adelante, "CityTrips Mobility" o "Responsable del Tratamiento"), empresa del Grupo RACC, con domicilio social en Barcelona, Av. Diagonal, núm. 687, y provista de NIF núm. B-67584862.

La aplicación CITYTRIPS permite al USUARIO, sin necesidad de registrarse, consultar distintos PROVEEDORES de servicios de movilidad disponibles en un determinado entorno geográfico, conocer y comparar sus servicios, conocer las condiciones de acceso y precio y, en su caso, seleccionar, acceder y contratar tales servicios. Asimismo, el USUARIO podrá acceder a las ofertas de productos y servicios que se muestren en la APP.

Con la finalidad de prestar un servicio más personalizado, CityTrips Mobility ofrece al USUARIO la posibilidad de registrarse en CITYTRIPS; **en caso de registro, el USUARIO presta su consentimiento previo, libre, específico e informado para el tratamiento por CityTrips Mobility de los datos personales que se solicitan en el formulario de alta/registro para las finalidades establecidas en el [punto 9 Datos personales](#).**

Si el USUARIO no desea recibir ofertas comerciales deberá desactivar la recepción de notificaciones push de su teléfono móvil. Adicionalmente, para no recibir ofertas comerciales por otro medio de comunicación, el USUARIO podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, tal como prevé la Ley, en el correo electrónico hola@gocitytrips.com.

Para poder reservar y utilizar los servicios de movilidad de los diferentes PROVEEDORES que aparecen en CITYTRIPS es imprescindible que el USUARIO se registre en cada PROVEEDOR por separado. CITYTRIPS facilita este proceso enlazando con los formularios de registro de los PROVEEDORES. La información de acceso a cada PROVEEDOR (Login) se almacena en la memoria local del teléfono, siendo su conservación responsabilidad del USUARIO, y no siendo posible su portabilidad a ningún otro dispositivo diferente del teléfono donde ha instalado CITYTRIPS.

En el caso que el USUARIO se registre en CITYTRIPS a través del correspondiente formulario, las cuentas de acceso a cada PROVEEDOR, facilitadas por primera vez o ya almacenadas en su teléfono, quedarán vinculadas al USUARIO en CITYTRIPS, pudiendo el USUARIO acceder a éstas desde cualquier dispositivo, previa identificación en el sistema (Login).



City Trips

1. Definiciones

1. APP o la Aplicación: se refiere a CITYTRIPS.
2. Servicios de movilidad: indican los servicios asociados al transporte de personas accesibles desde la APP CITYTRIPS prestados por los diferentes PROVEEDORES de servicios de movilidad.
3. Servicios o Servicios RACC: indican los Servicios prestados por el Grupo RACC, tal y como se define en el apartado “Quiénes somos” de www.racc.es
4. USUARIO o Usted: indica la persona que descarga y accede a la aplicación CITYTRIPS y/o usa los Servicios.
5. PROVEEDOR: indica la entidad jurídica que ofrece o presta los servicios de movilidad.

2. Acceso a la aplicación CITYTRIPS

1. CityTrips Mobility es titular de todos los derechos sobre la aplicación CITYTRIPS.
2. Al descargarse el USUARIO la aplicación CITYTRIPS, el USUARIO recibe una licencia no exclusiva para usar CITYTRIPS para las finalidades descritas en los presentes Términos Legales. Queda prohibido cualquier otro uso.
3. Para descargar e instalar la aplicación CITYTRIPS y para consultar y acceder a los servicios de movilidad, no es necesario registrarse en CITYTRIPS.
4. Al descargarse la aplicación CITYTRIPS, el USUARIO acepta explícitamente estos términos y condiciones y se compromete a cumplirlos.
5. Los servicios CITYTRIPS se dirigen a cualquier persona mayor de edad, siendo el USUARIO responsable de cumplir con los requisitos para el uso de los servicios de movilidad proporcionados por los PROVEEDORES de conformidad con los términos y reglamentos aplicables (permiso de conducir necesario para el alquiler de vehículos, documentos de identidad, etc.). Cualquier uso de los Servicios de movilidad por parte del USUARIO está sujeto al cumplimiento de la normativa vigente que le sea de aplicación.
6. Al descargarse y usar la aplicación CITYTRIPS, el USUARIO manifiesta y garantiza que tiene capacidad suficiente para celebrar el presente acuerdo.
7. CityTrips Mobility puede recopilar ciertas informaciones de forma automática, que incluyen, entre otras, el tipo de dispositivo móvil que usa, el ID de sus dispositivos móviles, el Sistema operativo de su móvil, el tipo de navegador de Internet que usa e informaciones sobre el uso que hace de los Servicios. La aplicación recopila información sobre la ubicación de su dispositivo móvil (ver apartado [localización](#)).
8. El USUARIO podrá desinstalar la aplicación en cualquier momento de acuerdo con el procedimiento previsto en el sistema operativo de su dispositivo.

3. Acceso a los Servicios de Movilidad

1. CITYTRIPS es una aplicación que permite al USUARIO consultar distintos PROVEEDORES de movilidad disponibles en un determinado entorno geográfico, conocer y comparar sus servicios como opciones de movilidad, condiciones y precio y en su caso, seleccionar, acceder y contratar tales servicios.
2. Para poder contratar los servicios de movilidad que ofrecen los diferentes PROVEEDORES es necesario registrarse en éstos por separado. CITYTRIPS facilita el acceso al formulario de registro de los diferentes PROVEEDORES disponibles a través de la APP, y permite vincular las cuentas de acceso a cada PROVEEDOR (Login) en los que el USUARIO se haya registrado a través de CITYTRIPS.



City Trips

3. CityTrips Mobility no asume ninguna responsabilidad por la provisión de los servicios de movilidad prestados por los diferentes PROVEEDORES, así como tampoco por las eventuales incidencias de los mismos. No obstante, la Aplicación CITYTRIPS facilitará, siempre que sea posible, el acceso a los diferentes servicios de movilidad y canales de atención al cliente de los PROVEEDORES de servicios de movilidad disponibles a través de la aplicación, siendo éstos últimos, por ejemplo a través de sus propias aplicaciones, los responsables de gestionar y resolver eventuales incidencias, consultas, quejas, etc. relativas a sus propios servicios.
4. CityTrips Mobility declina toda responsabilidad en cuanto a la integridad y actualización de los datos y la información brindada por el USUARIO, quien es el único responsable de la exactitud, integridad o utilidad de los datos e información.
5. CityTrips Mobility no asume ninguna responsabilidad por la exactitud o integridad de los datos o información proporcionados al USUARIO por los PROVEEDORES de servicios de movilidad o por terceros.

4. Derechos de Propiedad Intelectual. Licencia.

1. Usted reconoce y acepta que la totalidad de la información, datos, software, contenido, música, sonidos, fotografías e imágenes, vídeos, interfaces de usuario, interfaces visuales, marcas, logotipos, y código informático, y cualquier otro contenido acerca de o relacionado con CITYTRIPS y/o los Servicios, incluyendo pero no limitado a, el diseño, la estructura, selección, coordinación, expresión, "look and feel", esté o no protegido por copyright, patentes y marcas, u otros derechos o instrumentos de propiedad industrial o intelectual, son de propiedad exclusiva de CityTrips Mobility y sus titulares de licencias.
2. Sujeto al cumplimiento de estas condiciones, el USUARIO puede descargar e instalar una copia de la Aplicación CITYTRIPS en su dispositivo compatible, acceder a y usar los Servicios, únicamente para su uso personal y no comercial.
3. No se conceden otras licencias o autorización de uso, ni cualquier otro derecho de propiedad intelectual que pertenezca a o sea controlado por CityTrips Mobility o sus licenciantes.
4. Usted no puede: (i) copiar, modificar o distribuir CITYTRIPS y/o los Servicios para cualquier propósito; (ii) transferir, sub-licenciar, arrendar, prestar, alquilar o distribuir CITYTRIPS y/o los Servicios a cualquier otra persona; (iii) utilizar ingeniería inversa, descompilar o crear obras derivadas de CITYTRIPS y/o los Servicios; (iv) poner la funcionalidad de CITYTRIPS y/o los Servicios a disposición de USUARIOS múltiples a través de cualquier medio; o (v) usar los Servicios de forma ilegal, para cualquier fin ilegal o en cualquier forma incompatible con las presentes Condiciones.
5. Además, Usted se compromete a no realizar ninguna de las siguientes acciones: cargar, publicar, enviar por correo electrónico o transmitir cualquier tipo de virus o código informático que pueda interrumpir, destruir, limitar la funcionalidad de CITYTRIPS o interferir con el acceso de cualquier usuario a CITYTRIPS; eludir, desactivar o interferir con las características de seguridad de CITYTRIPS u otras características que impiden o limitan el uso o copia de cualquier contenido; usar cualquier etiqueta meta u otro texto oculto o metadatos que lleven el nombre, la marca, la URL o nombre de producto de CityTrips Mobility; usar, de forma manual o automatizada, software, dispositivos, robots que realizan funciones de edición, otros medios o procesos para el acceso, el "raspado", el "rastreo" o "araña" de cualquier código informático contenido en CITYTRIPS y/o los Servicios; intentar o efectivamente acceder a CITYTRIPS por cualquier otro medio distinto de la propia app CITYTRIPS; intentar descifrar, descompilar, desensamblar, realizar ingeniería inversa o cualquier otro intento de descubrir o determinar el código



fuelle de CITYTRIPS; usar CITYTRIPS y/o los Servicios de cualquier forma que compita con CityTrips Mobility.

5. Envío de mensajes.

- Mediante el uso de la aplicación CITYTRIPS el USUARIO acepta expresamente que se puedan mostrar alertas o notificaciones push, así como visualizar mensajes in-app.
- El USUARIO puede desactivar las notificaciones push desde su dispositivo en cualquier momento.
- En caso de que el USUARIO no desee visualizar mensajes in app, deberá desinstalar CITYTRIPS.

6. Pagos

1. La app CITYTRIPS se puede descargar de forma gratuita.
2. La contratación por parte del USUARIO de los servicios de movilidad con los diversos PROVEEDORES a través de CITYTRIPS está sujeta al pago a dicho PROVEEDOR de la/s correspondiente/s tarifa/s de los servicios de movilidad contratados. Las tarifas de los servicios de movilidad se publican de forma clara en la aplicación CITYTRIPS según las indicaciones de los distintos PROVEEDORES.
3. Cuando el USUARIO contrate con algún PROVEEDOR alguno de los servicios de movilidad, deberá facilitar al PROVEEDOR de dicho servicio de movilidad sus datos de pago (tarjeta de crédito). CityTrips Mobility no tendrá acceso a los datos de pago del USUARIO.

7. Terminación, suspensión

CityTrips Mobility se reserva expresamente el derecho de revocar cualquier licencia o beneficio otorgados e interrumpir o suspender de forma inmediata su acceso a la Aplicación CITYTRIPS y/o los Servicios a través de CITYTRIPS en el caso de que el USUARIO no cumpla con los presentes Términos y Condiciones, a su total discreción y sin previo aviso; el USUARIO se compromete a cooperar plenamente en tales circunstancias.

CityTrips Mobility puede también interrumpir o suspender temporalmente de forma inmediata su acceso a la Aplicación CITYTRIPS y/o los Servicios para realizar operaciones de mantenimiento, reparación o actualización de la misma, sin que ello dé lugar a ningún tipo de indemnización.

8. Servicios de terceros

CITYTRIPS y/o los Servicios pueden incluir contenidos o servicios proporcionados por terceros y/o enlaces a servicios, sitios web o recursos de terceros.

CityTrips Mobility no es responsable de la disponibilidad, la precisión, la funcionalidad, la adhesión a políticas de terceros o la legalidad de los mismos. El USUARIO es el único responsable y asume todos los riesgos derivados del uso de tales sitios web, servicios o recursos de terceros.



9. Datos personales

En caso de que el USUARIO decida registrarse en la Aplicación CITYTRIPS, le informamos de lo siguiente:

9.1 ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

CITYTRIPS MOBILITY, S.L.U., empresa del Grupo RACC, con domicilio social en Barcelona (08028), Av. Diagonal, núm. 687, provisto de NIF núm. B-67584862.

9.2 ¿Qué datos se recogen?

Para su registro en CITYTRIPS, que es totalmente voluntario, el USUARIO deberá facilitar los datos contemplados en el formulario de alta/registro. Dichos datos son imprescindibles para realizar el alta/registro como USUARIO.

Asimismo, se informa al USUARIO que las cuentas de acceso a cada PROVEEDOR, ya almacenadas en su teléfono con anterioridad a su registro, quedarán vinculadas al USUARIO en CITYTRIPS, pudiendo el USUARIO acceder a éstas desde cualquier dispositivo, previa identificación en el sistema (Login) de CITYTRIPS.

Además, CityTrips Mobility puede recopilar ciertas informaciones de forma automática, que incluyen, entre otras, el tipo de dispositivo móvil que usa, el ID de sus dispositivos móviles, el Sistema operativo de su móvil, el tipo de navegador de Internet que usa e informaciones sobre el uso que hace de los Servicios. La aplicación recopila información sobre la ubicación de su dispositivo móvil (ver apartado [localización](#)).

Le recordamos que CityTrips Mobility no exige que el USUARIO introduzca ninguna información personal al descargar o instalar CITYTRIPS. CityTrips Mobility recopila información personal cuando el USUARIO se registra en CITYTRIPS y posteriormente al usar los servicios de movilidad de los diferentes PROVEEDORES.

9.3 ¿Con qué finalidad se tratan sus datos?

Sus datos personales serán incorporados a un fichero de datos personales cuyo responsable es CityTrips Mobility. El tratamiento de sus datos personales tiene por finalidad (i) el establecimiento y correcto desarrollo de los servicios derivados de la aplicación CITYTRIPS, (ii) el envío de promociones relacionadas con los servicios de la App, (iii) la realización de ofertas comerciales y ventajas propias del RACC, tanto a través de correo electrónico, SMS/MMS/USSD, o notificación push, en caso de consentimiento expreso, y (iv) elaborar perfiles comerciales en base a la información facilitada, si bien no se tomarán decisiones automatizadas en base a dicho perfil.

Si el USUARIO no desea recibir promociones ni ofertas comerciales deberá desactivar la recepción de notificaciones push de su teléfono móvil, pues sólo Usted las puede desactivar. Adicionalmente, para no recibir ofertas comerciales por otro medio de comunicación, el USUARIO podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación,



CityTrips

cancelación y oposición, tal como prevé la Ley, en el correo electrónico hola@gocitytrips.com.

9.4 ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales que nos proporcione se conservarán mientras sea USUARIO de la App. La cancelación de sus datos se realizará por bloqueo. Conservaremos sus datos bloqueados durante los plazos previstos en las disposiciones aplicables, procediendo a su supresión física una vez transcurridos dichos plazos.

9.5 ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

- Uso de la APP.
- El interés legítimo en caso de promociones relacionadas con los servicios de la APP.
- Consentimiento expreso en el caso de ofertas comerciales de productos y servicios del RACC.

Si usted no consiente recibir ofertas comerciales del RACC no se verán afectadas el resto de finalidades.

Le informamos que los datos solicitados para la ejecución del contrato o servicio o recibir la información solicitada son imprescindibles. De no ser así, se le informará en cada momento.

9.6 ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

CityTrips Mobility comunicará sus datos a los organismos públicos y judiciales competentes cuando tenga la obligación legal de hacerlo.

Asimismo, le informamos que determinados proveedores de servicios de CityTrips Mobility, nacionales e internacionales, pueden tener acceso a sus datos y tratarlos en nombre y por cuenta de CityTrips Mobility en el marco de su prestación de servicios (asesoramiento jurídico, empresas de servicios informáticos, empresas de seguridad, centro de llamadas, etc.)

En todos los casos, los datos que se facilitan o a los que se da acceso son los estrictamente necesarios para la actividad concreta que se vaya a realizar.

9.7 ¿Cuáles son sus derechos al facilitarnos sus datos?

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, portabilidad, rectificación, supresión, limitación y oposición a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado. Asimismo, usted podrá revocar en cualquier momento el consentimiento prestado.

- El derecho de acceso le permite conocer y obtener gratuitamente la información sobre sus datos de carácter personal sometidos a tratamiento.



City Trips

- El derecho de portabilidad le permite solicitar la entrega de sus datos en un formato estructurado de uso común y de lectura mecánica e interoperable o, siempre que la tecnología lo permita, que transmitamos directamente sus datos a otro responsable.
- El derecho de rectificación le permite corregir errores, modificar los datos que resulten ser inexactos o incompletos y garantizar la certeza de la información objeto de tratamiento.
- El derecho de supresión le permite solicitar que se supriman, sin perjuicio del deber de bloqueo, los datos objeto de tratamiento.
- El derecho de limitación le permite, en determinados supuestos previstos por la ley, solicitar que sus datos se bloqueen y se limite su acceso únicamente a efectos de la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones, la protección de los derechos de otra persona física o jurídica, o por razones de interés público.
- El derecho de oposición le permite solicitar que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos de carácter personal o que se cese en el mismo.
- El derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en medios automatizados, si la decisión produce efectos jurídicos en usted o le afecta significativamente de modo similar.

El USUARIO podrá ejercer cualquiera de estos derechos dirigiéndose al correo electrónico hola@gocitytrips.com. También tiene derecho a presentar reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos. Dispone de la información necesaria en: www.agpd.es.

9.8 Localización

1. El USUARIO acepta que la aplicación CITYTRIPS recopila información sobre la ubicación de su dispositivo móvil, y necesitará para su funcionamiento que el dispositivo móvil se encuentre encendido, activado y con cobertura.
2. Los datos de localización serán tratados por CityTrips Mobility de forma anónima con la finalidad de mejorar sus servicios o para fines relacionados con la movilidad.
3. El USUARIO podrá revocar en cualquier momento su consentimiento a la activación del servicio de localización mediante la opción correspondiente de su dispositivo, tal y como se indica a continuación.

Apple: Abra Configuración del iPhone, Privacidad, Servicios de localización y desactive la opción Servicios de localización general o bien el pulsador individual de cada función o aplicación que detecte la posición. Para desactivar los servicios de localización en todos los sitios web, desactive el pulsador de ubicación de la aplicación Safari. También puede desactivar los servicios del sistema basados en la ubicación en "Servicios del sistema" y desactivando el pulsador de cada servicio del sistema basado en la ubicación

Android: Abra Ajustes del dispositivo. Toque Ubicación. Puede desactivar los servicios de ubicación de Google de dos formas:



CityTrips

- 1) Toque Modo, y a continuación Solo dispositivo. Este modo solo utiliza el GPS para determinar la ubicación. Es posible que este modo tenga otro nombre en dispositivos que no sean Nexus.
- 2) En la parte superior de la pantalla "Ubicación", toque el interruptor para activar o desactivar la ubicación. Al desactivar esta opción en tu dispositivo, también se desactivará en las aplicaciones de Google y en aplicaciones externas. Por tanto, las aplicaciones no podrán recuperar la ubicación de su dispositivo y se inhabilitarán muchas funciones útiles.

10. **Renuncia y Limitación de la Responsabilidad**

1. El uso de CITYTRIPS y/o los Servicios es bajo su propio riesgo y discreción. CityTrips Mobility no es responsable de ningún daño a su dispositivo móvil, pérdida de datos, daños a la propiedad u otro daño que resulte del uso del CITYTRIPS y/o los Servicios. CityTrips Mobility no ofrece ninguna garantía: (i) con respecto a seguridad, exactitud, fiabilidad, puntualidad y prestación de los Servicios; o (ii) con respecto a la ausencia de errores en los Servicios o la corrección de dichos errores. En ningún caso Citytrps Mobility, sus empleados o agentes serán responsables ante Usted por cualquier daño indirecto, incidental, especial, punitivo o consecuente de cualquier tipo que surja de o en conexión con el uso del CITYTRIPS y/o los Servicios.
2. De forma particular serán aplicables las siguientes exclusiones:
 - a) Exclusión de responsabilidad por los servicios de movilidad:
 - CityTrips Mobility declina cualquier responsabilidad respecto de cualquier aspecto relacionado con los servicios de movilidad, y/o cualquier otro producto o servicio que los USUARIOS contraten con los diferentes PROVEEDORES de movilidad.
 - En particular, CityTrips Mobility no será responsable ni de la información que de los servicios de movilidad facilite el PROVEEDOR ni de su correcta prestación, calidad, fiabilidad, exactitud, corrección, veracidad, etc. así como tampoco de su legalidad o idoneidad.
 - Asimismo, CityTrips Mobility no asume responsabilidad alguna por cualquier accidente, infracción, delito, daño, perjuicio, directo o indirecto, etc. ocurrido con motivo del uso de los servicios de movilidad y cometido por los USUARIOS o terceros ajenos a los mismos.
 - b) Exclusión de responsabilidad por productos e información técnica:
 - Los presentes Términos Legales se aplican también a la publicidad de los productos de CityTrips Mobility que se incluyan en CITYTRIPS, así como a y toda información relativa a promociones u otras actividades similares. En caso de contradicción entre las presentes condiciones y las condiciones relativas a un determinado producto o servicio de CityTrips Mobility prevalecerán estas últimas.
 - La obligaciones y responsabilidades de CityTrips Mobility, en su caso, con respecto a sus productos y servicios está regida únicamente por los concretos acuerdos conforme a los cuales se presten o suministren, y nada en CITYTRIPS debe interpretarse como una modificación de dichos acuerdos.



City Trips

- Asimismo, toda información relativa a los productos (a título enunciativo: prescripciones técnicas, manuales de uso e instalación, recomendaciones técnicas, metodologías, diseños, ejemplos gráficos) (en adelante “Información Técnica”) proporcionada a través de CITYTRIPS se hace a los solos efectos orientativos y a título de ejemplo, debiéndose estar en todo caso a la información técnica concreta e individualmente proporcionada con los correspondientes productos y servicios al tiempo de su entrega o prestación, en su caso.
- c) Exclusión de Responsabilidad por los enlaces, incluidos los de los PROVEEDORES de movilidad, que se hallen en CITYTRIPS:
- CityTrips Mobility declina cualquier responsabilidad respecto de la información que se halle fuera de CITYTRIPS o de su control y/o de la que no sea su autor material sin dar, en su caso, más garantías o asumir más responsabilidades que las asumidas o dadas por sus autores.
 - La inclusión de un determinado enlace en el CITYTRIPS no implica ni puede ser interpretado como una recomendación o invitación de CityTrips Mobility al visitante de usar el destino de tal enlace, y/o adquirir productos y/o servicios ofrecidos por el correspondiente tercero, decisión ésta que queda a la sola voluntad del visitante. Asimismo, CityTrips Mobility declina cualquier responsabilidad respecto de los productos y/o servicios que pudieran ser adquiridos por el visitante en virtud de la información o los productos y/o servicios prestados por los sitios web enlazados a la que pueda tener acceso a través de otra página web, no haciéndose responsable en particular de su calidad, fiabilidad, exactitud, corrección o veracidad, así como de su legalidad o idoneidad.
- d) Exclusión de Responsabilidad por virus o troyanos en la app CITYTRIPS y recursos enlazados a través de la misma:
- CityTrips Mobility no se hace responsable de los posibles daños que puedan causarse al sistema informático del visitante, en su hardware o en su software, o eventualmente de los errores de seguridad, ficheros o documentos almacenados en el mismo, como consecuencia de un mal funcionamiento del navegador, del uso de versiones no actualizadas del mismo y/o, en general, de la presencia de virus en el ordenador del visitante.
- e) Exoneración de responsabilidad por interrupción de la APP:
- CityTrips Mobility no asume responsabilidad alguna por reclamaciones o gastos, producidos por: (i) interferencias, interrupciones, averías telefónicas, retrasos, bloqueos o desconexiones en el funcionamiento del sistema electrónico, motivadas por deficiencias, sobrecargas y errores en las líneas y redes de telecomunicaciones, o por cualquier otra causa ajena al control de CityTrips Mobility; (ii) intromisiones ilegítimas y a través de cualquier medio de comunicación, tales como virus informáticos o cualesquiera otros; (iii) errores de seguridad o navegación producidos por un mal funcionamiento del navegador o por el uso de versiones no actualizadas del mismo.



11. Lev aplicable

1. La aplicación de las presentes condiciones se regirá e interpretarán por las leyes vigentes en España.
2. CityTrips Mobility y el USUARIO harán todos los esfuerzos razonables para resolver de forma amistosa cualquier controversia que pudiera surgir de, o estar relacionada con las presentes Términos Legales, y/o la aplicación CITYTRIPS.
3. En el supuesto de que las partes no pudieran resolver alguna controversia, serán competentes para resolverlas los Jueces o Tribunales que corresponda según la normativa vigente.

12. General

1. Los presentes Términos Legales constituyen el acuerdo completo entre Usted y CityTrips Mobility con respecto a la aplicación CITYTRIPS y prevalece sobre cualquier comunicación anterior o contemporánea entre Usted y CityTrips Mobility con respecto a los Servicios. Si un órgano competente llegase a considerar inválida cualquier disposición de los presentes Términos, las disposiciones restantes permanecerán en pleno vigor y efecto.
2. Ninguna renuncia a cualquiera de los Términos se considerará una renuncia posterior o continuada de dicho término o de cualquier otro y el hecho de que CityTrips Mobility no haga valer algún derecho o disposición bajo estos Términos no constituirá una renuncia a tal derecho o disposición.
3. CityTrips Mobility se reserva el derecho, a su sola discreción, de modificar, suspender o terminar cualquiera o todos los Servicios de la APP en cualquier momento, o de modificar los presentes Términos Legales sin previo aviso.
4. Las actualizaciones serán comunicadas al USUARIO mediante alguno de los canales establecidos en la [condición 5 \(Envío de mensajes\)](#) de los presentes Términos Legales. La continuidad en el uso o utilización de la Aplicación CITYTRIPS por parte del USUARIO comporta su aceptación.
5. Todos los Términos Legales modificados serán inmediatamente efectivos a partir de la fecha en la cual se publiquen en <https://gocitytrips.es/wp-content/uploads/2019/05/tc.pdf> y serán aplicarán a todos los USUARIOS. Si cualquiera de los términos y condiciones no son aceptables para Usted, podrá dejar de usar la Aplicación CITYTRIPS. Al continuar accediendo a o utilizando la aplicación y/o los Servicios tras la publicación de los nuevos Términos Legales en el sitio web, Usted acepta dichos cambios.
6. Asimismo, los USUARIOS recibirán una comunicación en el caso de que los Servicios CityTrips Mobility estén suspendidos o cancelados.
7. CityTrips Mobility no será responsable por el incumplimiento de sus obligaciones en el caso de que dicho incumplimiento se deba a cualquier causa que vaya más allá del control razonable de CityTrips Mobility, incluidos, entre otros, fallos o degradaciones de origen mecánico, electrónico o en las comunicaciones (incluidas, entre otras, interferencias de ruidos en la línea).
8. Estas Condiciones son personales y no podrán cederse, transferirse o conceder en sub-licencia.
9. CityTrips Mobility podrá ceder, transferir o delegar cualquiera de sus derechos y obligaciones sin consentimiento del USUARIO.
10. Por efecto de estas Condiciones no se establece ninguna agencia, asociación, joint venture o relación de empleo y ninguna de las partes tiene ningún tipo de autoridad para vincular a la otra parte en ningún aspecto.



City Trips

11. Si tiene alguna pregunta sobre los Términos Legales y Política de Privacidad, por favor póngase en contacto con nosotros en email de contacto hola@gocitytrips.com
12. CITYTRIPS utiliza Google Firebase a fin de efectuar estadísticas sin ningún tipo de identificación personal. Puede consultar los términos y condiciones de dicha herramienta en <https://firebase.google.com/terms>